

Tu negocio, *con asistente.*

Tu cliente pide hora para dejarte la ropa o el coche, y le avisas cuando está listo, en una conversación. En esta guía tienes lo que puedes hacer con Latyon Partners, lo que cuesta y cómo darte de alta.

Así te encuentran



Ilustración del asistente

Te encuentran por lo que haces

El cliente pregunta con sus palabras y el asistente busca en los comercios de cerca. Salen primero los abiertos y después pesan la cercanía, que aceptes lo que te piden, tu valoración en Latyon y lo rápido que respondes.

Igual para todos: nadie puede pagar por salir antes.

Todo en una conversación

Sin formularios, sin llamadas y sin páginas de enlaces: el cliente pregunta, elige y deja su tarjeta en el mismo sitio, y a ti te llega la solicitud con aviso.

Reseñas de clientes reales

Las escriben clientes que te han comprado en Latyon y salen con su nombre de pila. Mientras no tengas, sales como «Nuevo en Latyon».

Tu día con Latyon Partners

Encargos con aviso, *listos a su hora.*

02.

Latyon Partners es la app de tu negocio: ahí te llegan los encargos, llevas tus servicios y tus precios, y ves lo que vendes.



Ilustración de Latyon Partners

Tus precios, al momento

Activas o pausas cualquier servicio, cambias precios, añades servicios y pones foto a cada uno.

Tus ganancias

Lo que has cobrado y lo que te queda, por día, por semana y cobro a cobro.

Te llega con aviso

El cliente lo pide hablando con su asistente y propone cuándo te lo trae. A ti te llega al móvil, con aviso, y lo ves en tu Agenda, en «Por confirmar».

Tiempo para contestar

Tienes 24 horas para contestar, o hasta una hora antes de la hora pedida si llega antes. Si no contestas, la solicitud caduca y al cliente no se le cobra nada.

Confirmas o rechazas

Confirmas el día que te propone y, si quieres, le dices para cuándo estará. Si no puedes, lo rechazas con un motivo y no se le cobra nada.

Precio cerrado

Cada servicio tiene su precio: lo que el cliente ve antes de pedir es lo que paga. Su tarjeta queda retenida, sin cobro, hasta que confirmas.

Recibido, listo, entregado

Cuando te lo deja, lo marcas «Recibido». Al terminar, «Listo para recoger», y al cliente le llega un aviso. Cuando se lo lleva, «Entregado».

Tus servicios, desde una foto

Le pasas tu lista de servicios en foto, PDF, Excel o Word, o la dirección de tu web, y la montamos con sus precios. Tú la revisas antes de abrir.

Todo lo que tienes dentro

Lo recibido y lo que está listo lo ves junto en tu Agenda, en «En el taller», sea del día que sea.

Recordatorio a tu cliente

Una hora antes de cada cita o solicitud confirmada, a tu cliente le llega un aviso al móvil.

Tu asistente y tus herramientas

Tu negocio, *a una pregunta.*

03.

Dentro de Latyon Partners tienes tu propio asistente: le hablas o le escribes, y te responde con tus datos o lo hace por ti.

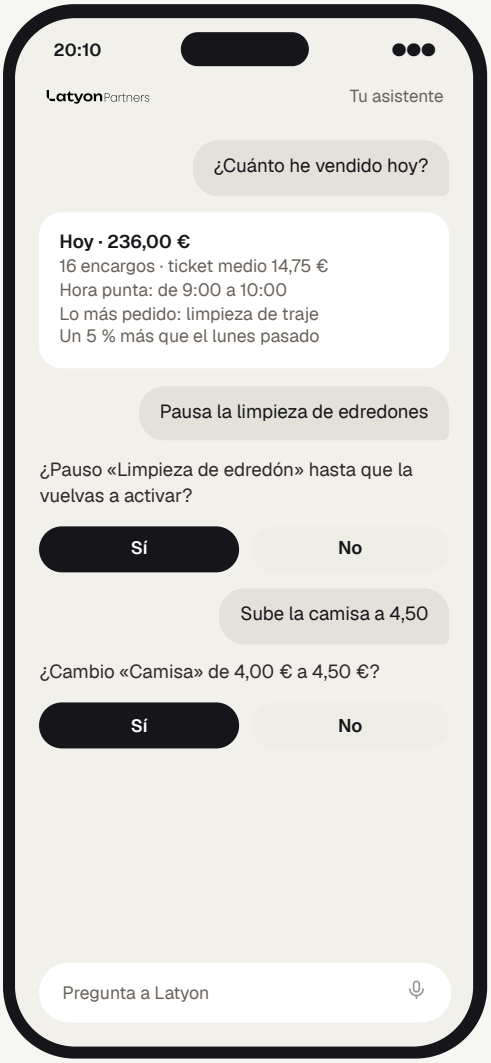

Ilustración con datos de ejemplo

Comparte tu tienda

Un enlace con la foto de tu local, para mandarlo por WhatsApp: con un toque, tu cliente llega a tu tienda desde su móvil.

Tu escaparate

Tu logo, tus fotos y el color de tus botones. Y marcas lo que tiene tu local: aparcamiento, accesible…

Tu asistente de negocio

«¿Cuánto he vendido hoy?»: lo cobrado, el ticket medio, la hora punta, lo más vendido y cómo vas frente a ayer y a la semana pasada. «Pausa la limpieza de edredones», «sube la camisa a 4,50», «cierra la tienda»: lo hace en cuanto le das el sí. También busca precios de mercado o de temporada, y te dice la fuente.

Lo que debe saber

Le cuentas a tu asistente cómo trabajas, por ejemplo «los trajes de fiesta, en 48 horas». Lo ves, lo cambias o lo apagas cuando quieras.

La calculadora

Una ventanita que mueves por la pantalla, para hacer cuentas sin salir de lo que estás haciendo.

Mis conversaciones

Lo que le has preguntado a tu asistente queda guardado, para volver a verlo cuando quieras.

Abre, cierra y vete de vacaciones

Con «En línea» abres; con la persiana cierras y dices cuándo vuelves: en 30 minutos, en 1 hora, a una hora concreta, la próxima vez que abres o «Aún no lo sé».

Con «Me voy de vacaciones» pones las fechas: mientras duran no entra nada, y si ya tenías encargos en esos días, te los enseña para que decidas qué hacer con ellos.

Y tu horario de la semana, con turno partido o 24 horas.

Tus cobros y tu factura

En «Cobros» ves lo que te llega y entras en tu panel de Stripe. Cada mes, una factura con el detalle de tus comisiones.

Tus datos fiscales

En Ajustes, «Datos fiscales»: los corriges cuando haga falta. Con ellos hacemos la factura de tus comisiones.

Lo que ganas y lo que cuesta

Tus clientes te piden *hablando.*

04.

Lo que ganas

73 %

de la gente prefiere hablar con un negocio por mensaje[1]. En Latyon, tus clientes te piden así: escriben o dicen lo que necesitan, el asistente busca un negocio cerca y piden hora para dejártelo en la misma conversación. A ti te llega la solicitud con aviso.

Y compran más

El 72 % tiene más probabilidades de comprar a un negocio que atiende por mensaje[1].

Tus clientes de siempre, más cerca

Manda el enlace de tu tienda por WhatsApp a quienes ya vienen: te piden desde su móvil y saben cuándo está listo.

Sin pagar a nadie por contestar

El asistente atiende a todos a la vez, a cualquier hora, mientras tú estás en el mostrador.

Lo que cuesta[3]

0 € por darte de alta

0 € al mes: sin cuota

12 % solo cuando vendes, más IVA.

Tarifa de fundador: 9 % los primeros 6 meses, sin mes gratis; después, 12 %. 50 plazas por comunidad autónoma, para altas del 17-11-2026 al 31-03-2027 o hasta llenarlas. Cada plaza la confirma el equipo de Latyon.

Ejemplo · limpieza de un traje

Un servicio de 18,00 €, pagado con tarjeta

Tu cliente paga	18,00 €
Comisión de Latyon (12 %)	– 2,16 €
IVA de la comisión (21 %)	– 0,45 €
Pago con tarjeta (Stripe)[2]	– 0,52 €
Te llega a tu cuenta	**14,87 €**

Con la tarifa de fundador, 15,52 €. Ilustración con datos de ejemplo.

Sin cobro hasta que confirmas

La tarjeta de tu cliente queda retenida, sin cobro. Si rechazas o no contestas a tiempo, se suelta: ni él paga ni tú pagas comisión.

Lo que incluye tu comisión

Tu tienda con tus servicios, el asistente que atiende a tus clientes, los avisos de cada encargo, tu asistente de negocio y tu factura mensual. Y una persona que te responde.

El dinero va directo a ti

Cada pago entra en tu cuenta de Stripe, a tu nombre. Latyon no recibe ni retiene tu dinero. Si devuelves una venta, te devolvemos la comisión y su IVA.

[1] Kantar para Meta, «The state of business messaging», informe de consumidores 2026: 11.056 adultos de 22 mercados.
[2] Tarifa de Stripe para tarjetas estándar del Espacio Económico Europeo: 1,5 % + 0,25 € por pago; para las prémium, 2,8 % + 0,25 € (stripe.com/es/pricing, consultada el 29-11-2026). Otras tarjetas tienen otra tarifa.
[3] Comisión, IVA y tarifa de fundador: Condiciones para vender, versión 2.10, vigente desde el 26-11-2026 (latyon.com/condiciones-para-vender), y Ayuda para comercios (latyon.com/ayuda/comercios/lo-que-cuesta).

El alta

Tu tienda, *en una conversación.*

05.

Te das de alta hablando con el asistente de Latyon Partners, sin formularios.

1. Descarga **Latyon Partners** y toca «Dar de alta mi negocio».
2. Dile al asistente cómo se llama tu negocio: lo busca en Google con su dirección y su horario. Si tienes web, la lee para ahorrarte trabajo.
3. Cuéntale qué servicios das y a qué precio, y confirma tu puerta en el mapa.
4. «Abrir mi tienda»: entras con tu cuenta de Google o de Apple, aceptas las condiciones y pones tus datos fiscales.
5. En «Cobros», «Poner mi cuenta»: conectas tu cuenta de Stripe para cobrar.

Ten a mano

- NIF, nombre fiscal y domicilio fiscal con su código postal (si eres autónomo, también tu fecha de nacimiento).
- El IBAN de tu cuenta y tu DNI o NIE: Stripe puede pedirte una foto.
- Tu lista de servicios con sus precios (web, foto o PDF) y una buena foto de tu local.

Cuándo te ven tus clientes

Tu tienda se muestra cuando terminas el alta de cobros y el equipo de Latyon la revisa.



Latyon Partners

Todas las condiciones están publicadas para leerlas con calma en **latyon.com/condiciones-para-vender**. ¿Dudas? Escríbenos a **contacto@latyon.com**: te responde una persona, de lunes a viernes.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play