

Tu salón, *con asistente.*

Citas con tu agenda y tu equipo, y servicios a domicilio, en una conversación. En esta guía tienes lo que puedes hacer con Latyon Partners, lo que cuesta y cómo darte de alta.

Así te encuentran



Ilustración del asistente

Te encuentran por lo que haces

El cliente pregunta con sus palabras y el asistente busca en los comercios de cerca. Salen primero los abiertos y después pesan la cercanía, que atiendas lo que te piden, tu valoración en Latyon y lo rápido que respondes.

Igual para todos: nadie puede pagar por salir antes.

Todo en una conversación

Sin formularios, sin llamadas y sin páginas de enlaces: el cliente pregunta, elige su hueco y deja su tarjeta en el mismo sitio, y a ti te llega la cita con aviso.

Reseñas de clientes reales

Las escriben clientes que te han comprado en Latyon y salen con su nombre de pila. Mientras no tengas, sales como «Nuevo en Latyon».

Tu día con Latyon Partners

Citas con aviso, *tu agenda en orden.*

02.

Latyon Partners es la app de tu negocio: ahí te llegan las citas, llevas tu agenda y tus servicios, y ves lo que vendes.



Ilustración de Latyon Partners

Si cancelan

Tu cliente cancela gratis hasta 24 horas antes. Con menos tiempo, decides tú. Si cancelas tú, no paga nada.

Tus ganancias

Lo que has cobrado y lo que te queda, por día, por semana y cobro a cobro.

Te llega con aviso

El cliente reserva hablando con su asistente y a ti te llega al móvil, con aviso. En tu Agenda ves cada día con sus citas: empiezas, terminas o marcas que el cliente no vino.

Tu equipo

Añades a las personas que trabajan contigo y sus horarios: de ahí salen los huecos de la agenda. Empiezas tú, con las horas de tu local.

Cuándo se cobra

Las citas de los próximos 6 días se retienen en la tarjeta del cliente al reservar y se cobran 24 horas antes; las demás, al reservar.

Tus servicios, desde una foto

Le pasas tu lista de servicios en foto, PDF, Excel o Word, o la dirección de tu web, y la montamos con sus precios y su duración. Tú la revisas antes de abrir.

Tu agenda, de tu carta

Cada servicio de tu carta, con su duración, es una cita que el cliente reserva en tus huecos libres. Si a un servicio le falta la duración, se la pones tú en la Agenda y entonces se abre.

A domicilio, como solicitud

Si vas a casa del cliente, él propone día y hora y tú confirmas o rechazas. En «Atiendo en» dices hasta dónde vas y lo que cobras por desplazarte (puede ser 0 €): sobre eso no hay comisión.

Tus precios, al momento

Activas o pausas cualquier servicio, cambias precios, añades servicios y pones foto a cada uno.

Recordatorio a tu cliente

Una hora antes de cada cita o solicitud confirmada, a tu cliente le llega un aviso al móvil.

Tu asistente y tus herramientas

Tu negocio, *a una pregunta.*

03.

Dentro de Latyon Partners tienes tu propio asistente: le hablas o le escribes, y te responde con tus datos o lo hace por ti.

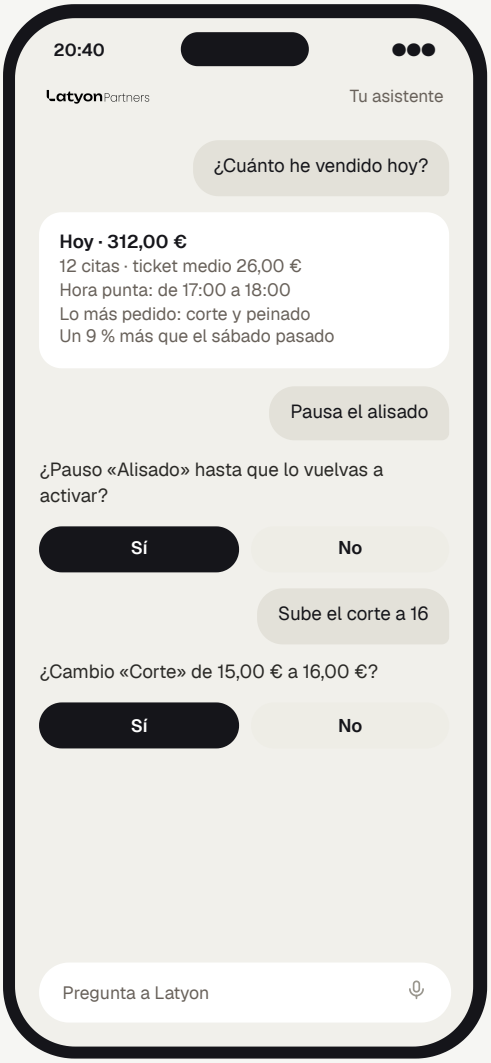

Ilustración con datos de ejemplo

Comparte tu tienda

Un enlace con la foto de tu local, para mandarlo por WhatsApp: con un toque, tu cliente llega a tu tienda desde su móvil.

Tu escaparate

Tu logo, tus fotos y el color de tus botones «Reservar». Y marcas lo que tiene tu local: wifi, accesible…

Tu asistente de negocio

«¿Cuánto he vendido hoy?»: lo cobrado, el ticket medio, la hora punta, lo más vendido y cómo vas frente a ayer y a la semana pasada. «Pausa el alisado», «sube el corte a 16», «cierra la tienda»: lo hace en cuanto le das el sí. También busca precios de mercado o de temporada, y te dice la fuente.

Lo que debe saber

Le cuentas a tu asistente cómo trabajas: lo que no haces o cuándo no atiendes. Lo ves, lo cambias o lo apagas cuando quieras.

La calculadora

Una ventanita que mueves por la pantalla, para hacer cuentas sin salir de lo que estás haciendo.

Mis conversaciones

Lo que le has preguntado a tu asistente queda guardado, para volver a verlo cuando quieras.

Abre, cierra y vete de vacaciones

Con «En línea» abres; con la persiana cierras y dices cuándo vuelves: en 30 minutos, en 1 hora, a una hora concreta, la próxima vez que abres o «Aún no lo sé».

Con «Me voy de vacaciones» pones las fechas: mientras duran no entra nada, y si ya tenías citas en esos días, te las enseña para que decidas qué hacer con ellas.

Y tu horario de la semana, con turno partido o 24 horas.

Tus cobros y tu factura

En «Cobros» ves lo que te llega y entras en tu panel de Stripe. Cada mes, una factura con el detalle de tus comisiones.

Tus datos fiscales

En Ajustes, «Datos fiscales»: los corriges cuando haga falta. Con ellos hacemos la factura de tus comisiones.

Lo que ganas y lo que cuesta

Tus clientes reservan *hablando.*

04.

Lo que ganas

73 %

de la gente prefiere hablar con un negocio por mensaje[1]. En Latyon, tus clientes reservan así: escriben o dicen lo que quieren, el asistente les busca un hueco en tu agenda y reservan en la misma conversación. A ti te llega la cita con aviso.

Y compran más

El 72 % tiene más probabilidades de comprar a un negocio que atiende por mensaje[1].

Tus clientes de siempre, más cerca

Manda el enlace de tu tienda por WhatsApp a quienes ya vienen: reservan desde su móvil, sin llamarte.

Sin pagar a nadie por contestar

El asistente atiende a todos a la vez, a cualquier hora, mientras tú estás con un cliente.

Lo que cuesta[3]

0 € por darte de alta

0 € al mes: sin cuota

12 % solo cuando vendes, más IVA. Sobre el desplazamiento a domicilio, nada.

Tarifa de fundador: 9 % los primeros 6 meses, sin mes gratis; después, 12 %. 50 plazas por comunidad autónoma, para altas del 17-11-2026 al 31-03-2027 o hasta llenarlas. Cada plaza la confirma el equipo de Latyon.

Ejemplo · corte y peinado

Una cita de 32,00 €, pagada con tarjeta

Tu cliente paga	32,00 €
Comisión de Latyon (12 %)	– 3,84 €
IVA de la comisión (21 %)	– 0,81 €
Pago con tarjeta (Stripe)[2]	– 0,73 €
Te llega a tu cuenta	**26,62 €**

Con la tarifa de fundador, 27,79 €. Ilustración con datos de ejemplo.

Si cancelan con tiempo

Si tu cliente cancela una cita pagada con más de 24 horas, se le devuelve y te devolvemos la comisión y su IVA. Si solo estaba retenida, se suelta: no hay cobro ni comisión.

Lo que incluye tu comisión

Tu tienda con tu carta, tu agenda, el asistente que atiende a tus clientes, los avisos de cada cita, tu asistente de negocio y tu factura mensual. Y una persona que te responde.

El dinero va directo a ti

Cada pago entra en tu cuenta de Stripe, a tu nombre. Latyon no recibe ni retiene tu dinero. Si devuelves una venta, te devolvemos la comisión y su IVA.

[1] Kantar para Meta, «The state of business messaging», informe de consumidores 2026: 11.056 adultos de 22 mercados.
[2] Tarifa de Stripe para tarjetas estándar del Espacio Económico Europeo: 1,5 % + 0,25 € por pago; para las prémium, 2,8 % + 0,25 € (stripe.com/es/pricing, consultada el 29-11-2026). Otras tarjetas tienen otra tarifa.
[3] Comisión, IVA y tarifa de fundador: Condiciones para vender, versión 2.10, vigente desde el 26-11-2026 (latyon.com/condiciones-para-vender), y Ayuda para comercios (latyon.com/ayuda/comercios/lo-que-cuesta).

El alta

Tu tienda, *en una conversación.*

05.

Te das de alta hablando con el asistente de Latyon Partners, sin formularios.

1. Descarga **Latyon Partners** y toca «Dar de alta mi negocio».
2. Dile al asistente cómo se llama tu negocio: lo busca en Google con su dirección y su horario. Si tienes web, la lee para ahorrarte trabajo.
3. Cuéntale qué servicios das, con su precio y su duración, y confirma tu puerta en el mapa. Si vas a domicilio, dile hasta dónde llegas.
4. «Abrir mi tienda»: entras con tu cuenta de Google o de Apple, aceptas las condiciones y pones tus datos fiscales.
5. En «Cobros», «Poner mi cuenta»: conectas tu cuenta de Stripe para cobrar.

Ten a mano

- NIF, nombre fiscal y domicilio fiscal con su código postal (si eres autónomo, también tu fecha de nacimiento).
- El IBAN de tu cuenta y tu DNI o NIE: Stripe puede pedirte una foto.
- Tu lista de servicios con precio y duración (web, foto o PDF) y una buena foto de tu local.

Cuándo te ven tus clientes

Tu tienda se muestra cuando terminas el alta de cobros y el equipo de Latyon la revisa.



Latyon Partners

Todas las condiciones están publicadas para leerlas con calma en **latyon.com/condiciones-para-vender**. ¿Dudas? Escríbenos a **contacto@latyon.com**: te responde una persona, de lunes a viernes.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play