

Tu clínica, *con asistente.*

Solicitudes de consulta con día y hora, en una conversación. En esta guía tienes lo que puedes hacer con Latyon Partners, lo que cuesta y cómo darte de alta.

Así te encuentran

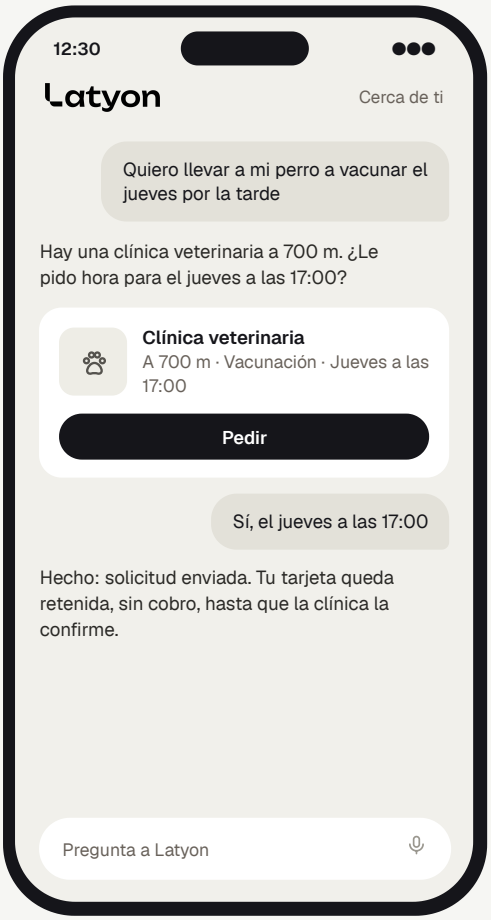

Ilustración del asistente

Te encuentran por lo que haces

El cliente pregunta con sus palabras y el asistente busca en los comercios de cerca. Salen primero los abiertos y después pesan la cercanía, que aceptes lo que te piden, tu valoración en Latyon y lo rápido que respondes.

Igual para todos: nadie puede pagar por salir antes.

Todo en una conversación

Sin formularios, sin llamadas y sin páginas de enlaces: el cliente pregunta, elige y deja su tarjeta en el mismo sitio, y a ti te llega la solicitud con aviso.

Reseñas de clientes reales

Las escriben clientes que te han comprado en Latyon y salen con su nombre de pila. Mientras no tengas, sales como «Nuevo en Latyon».

Tu día con Latyon Partners

Consultas con aviso, *tu día en orden.*

02.

Latyon Partners es la app de tu negocio: ahí te llegan las solicitudes, llevas tus servicios y tus precios, y ves lo que vendes.



Ilustración de Latyon Partners

Recordatorio a tu cliente

Una hora antes de cada cita o solicitud confirmada, a tu cliente le llega un aviso al móvil.

Tus ganancias

Lo que has cobrado y lo que te queda, por día, por semana y cobro a cobro.

Te llega con aviso

El cliente lo pide hablando con su asistente: propone día y hora, o «lo antes posible». A ti te llega al móvil, con aviso, y lo ves en tu Agenda, en «Por confirmar».

Confirmas o rechazas

Confirmas la hora que te pide o lo rechazas con un motivo, y entonces no se le cobra nada. Si te pide «lo antes posible», eliges tú la hora al confirmar.

Tus servicios, desde una foto

Le pasas tu lista de servicios en foto, PDF, Excel o Word, o la dirección de tu web, y la montamos con sus precios. Tú la revisas antes de abrir.

Tus precios, al momento

Activas o pausas cualquier servicio, cambias precios, añades servicios y pones foto a cada uno. Cada servicio tiene su precio cerrado: el cliente paga lo que ve.

Cuándo se cobra

Al pedir, su tarjeta queda retenida, sin cobro. Se cobra al terminar la consulta o, si la retención no llega hasta entonces, antes.

Tiempo para contestar

Tienes 24 horas para contestar, o hasta una hora antes de la hora pedida si llega antes. Si no contestas, la solicitud caduca y al cliente no se le cobra nada.

Tu día, en la Agenda

Cada consulta con su hora: la empiezas, la das por terminada o marcas que el cliente no vino. Si hace falta, cancelas con un motivo.

Si también vas a domicilio

En «Atiendo en» dices si atiendes en tu clínica, en casa del cliente o en los dos, hasta dónde vas y lo que cobras por desplazarte (puede ser 0 €). Sobre el desplazamiento no hay comisión.

Tu asistente y tus herramientas

Tu negocio, *a una pregunta.*

03.

Dentro de Latyon Partners tienes tu propio asistente: le hablas o le escribes, y te responde con tus datos o lo hace por ti.

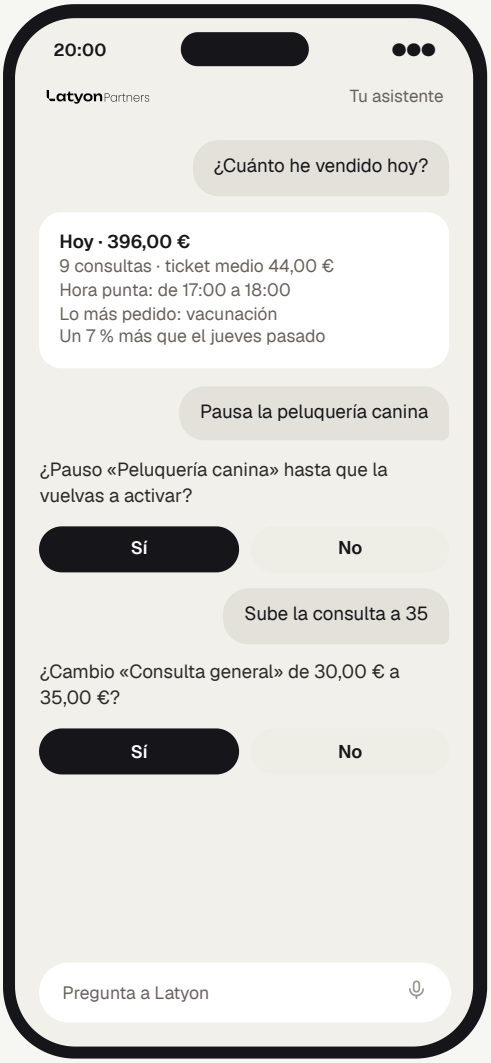

Ilustración con datos de ejemplo

Comparte tu tienda

Un enlace con la foto de tu local, para mandarlo por WhatsApp: con un toque, tu cliente llega a tu tienda desde su móvil.

Tu escaparate

Tu logo, tus fotos y el color de tus botones. Y marcas lo que tiene tu local: aparcamiento, accesible…

Tu asistente de negocio

«¿Cuánto he vendido hoy?»: lo cobrado, el ticket medio, la hora punta, lo más vendido y cómo vas frente a ayer y a la semana pasada. «Pausa la peluquería canina», «sube la consulta a 35», «cierra la tienda»: lo hace en cuanto le das el sí. También busca precios de mercado o de temporada, y te dice la fuente.

La calculadora

Una ventanita que mueves por la pantalla, para hacer cuentas sin salir de lo que estás haciendo.

Tus cobros y tu factura

En «Cobros» ves lo que te llega y entras en tu panel de Stripe. Cada mes, una factura con el detalle de tus comisiones.

Mis conversaciones

Lo que le has preguntado a tu asistente queda guardado, para volver a verlo cuando quieras.

Abre, cierra y vete de vacaciones

Con «En línea» abres; con la persiana cierras y dices cuándo vuelves: en 30 minutos, en 1 hora, a una hora concreta, la próxima vez que abres o «Aún no lo sé».

Con «Me voy de vacaciones» pones las fechas: mientras duran no entra nada, y si ya tenías consultas en esos días, te las enseña para que decidas qué hacer con ellas.

Y tu horario de la semana, con turno partido o 24 horas.

Lo que debe saber

Le cuentas a tu asistente cómo trabajas, por ejemplo «las urgencias, solo por teléfono». Lo ves, lo cambias o lo apagas cuando quieras.

Tus datos fiscales

En Ajustes, «Datos fiscales»: los corriges cuando haga falta. Con ellos hacemos la factura de tus comisiones.

Lo que ganas y lo que cuesta

Tus clientes te piden *hablando.*

04.

Lo que ganas

73 %

de la gente prefiere hablar con un negocio por mensaje[1]. En Latyon, tus clientes te piden así: escriben o dicen lo que necesitan, el asistente busca una clínica cerca y te piden hora en la misma conversación. A ti te llega la solicitud con aviso.

Y compran más

El 72 % tiene más probabilidades de comprar a un negocio que atiende por mensaje[1].

Tus clientes de siempre, más cerca

Manda el enlace de tu tienda por WhatsApp a quienes ya vienen: te piden hora desde su móvil, sin llamarte.

Sin pagar a nadie por contestar

El asistente atiende a todos a la vez, a cualquier hora, mientras tú estás en consulta.

Lo que cuesta[3]

0 € por darte de alta

0 € al mes: sin cuota

12 % solo cuando vendes, más IVA. Sobre el desplazamiento a domicilio, nada.

Tarifa de fundador: 9 % los primeros 6 meses, sin mes gratis; después, 12 %. 50 plazas por comunidad autónoma, para altas del 17-11-2026 al 31-03-2027 o hasta llenarlas. Cada plaza la confirma el equipo de Latyon.

Ejemplo · consulta y vacuna

Una solicitud de 48,00 €, pagada con tarjeta

Tu cliente paga	48,00 €
Comisión de Latyon (12 %)	– 5,76 €
IVA de la comisión (21 %)	– 1,21 €
Pago con tarjeta (Stripe)[2]	– 0,97 €
Te llega a tu cuenta	**40,06 €**

Con la tarifa de fundador, 41,80 €. Ilustración con datos de ejemplo.

Sin cobro hasta que confirmas

La tarjeta de tu cliente queda retenida, sin cobro. Si rechazas o no contestas a tiempo, se suelta: ni él paga ni tú pagas comisión.

Lo que incluye tu comisión

Tu tienda con tus servicios, el asistente que atiende a tus clientes, los avisos de cada solicitud, tu asistente de negocio y tu factura mensual. Y una persona que te responde.

El dinero va directo a ti

Cada pago entra en tu cuenta de Stripe, a tu nombre. Latyon no recibe ni retiene tu dinero. Si devuelves una venta, te devolvemos la comisión y su IVA.

[1] Kantar para Meta, «The state of business messaging», informe de consumidores 2026: 11.056 adultos de 22 mercados.
[2] Tarifa de Stripe para tarjetas estándar del Espacio Económico Europeo: 1,5 % + 0,25 € por pago; para las prémium, 2,8 % + 0,25 € (stripe.com/es/pricing, consultada el 29-11-2026). Otras tarjetas tienen otra tarifa.
[3] Comisión, IVA y tarifa de fundador: Condiciones para vender, versión 2.10, vigente desde el 26-11-2026 (latyon.com/condiciones-para-vender), y Ayuda para comercios (latyon.com/ayuda/comercios/lo-que-cuesta).

El alta

Tu tienda, *en una conversación.*

05.

Te das de alta hablando con el asistente de Latyon Partners, sin formularios.

1. Descarga **Latyon Partners** y toca «Dar de alta mi negocio».
2. Dile al asistente cómo se llama tu negocio: lo busca en Google con su dirección y su horario. Si tienes web, la lee para ahorrarte trabajo.
3. Cuéntale qué servicios das y a qué precio, y confirma tu puerta en el mapa. Si también vas a domicilio, dile hasta dónde llegas.
4. «Abrir mi tienda»: entras con tu cuenta de Google o de Apple, aceptas las condiciones y pones tus datos fiscales.
5. En «Cobros», «Poner mi cuenta»: conectas tu cuenta de Stripe para cobrar.

Ten a mano

- NIF, nombre fiscal y domicilio fiscal con su código postal (si eres autónomo, también tu fecha de nacimiento).
- El IBAN de tu cuenta y tu DNI o NIE: Stripe puede pedirte una foto.
- Tu lista de servicios con sus precios (web, foto o PDF) y una buena foto de tu clínica.

Cuándo te ven tus clientes

Tu tienda se muestra cuando terminas el alta de cobros y el equipo de Latyon la revisa.



Latyon Partners

Todas las condiciones están publicadas para leerlas con calma en **latyon.com/condiciones-para-vender**. ¿Dudas? Escríbenos a **contacto@latyon.com**: te responde una persona, de lunes a viernes.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play